

CONDICIONES DE VENTA

PEDIDOS

Los pedidos podrán realizarse bien:

- Por escrito (fax, e-mail): indicando el nombre del producto, referencia y cantidad.
- Telefónicamente.
- Desde la web.

Todo pedido formulado a FISIOMEDIA implica la aceptación plena y entera de las condiciones aquí descritas. Ninguna condición particular podrá prevalecer frente a las condiciones generales de compra de productos, salvo reserva escrita de FISIOMEDIA.

PLAZO DE EXPEDICIÓN, DISPONIBILIDAD Y ENTREGA

Para nacional y Baleares, dependiendo de la disponibilidad del producto en stock, los pedidos tendrán una entrega de 24 a 36 horas. Si no tenemos en stock el producto el plazo máximo sería de 4 días.

Fisiomedia no se hace responsable de un eventual retraso en la entrega del a mercancía por motivos ajenos a la empresa.

FORMA DE PAGO

- Transferencia bancaria.
- Contra reembolso (sobre coste del 3% del total de la factura con un mínimo de 3€ y un máximo de 30€).
- Crédito al momento de CAJA MADRID, fraccionamiento de pago a 12 meses sin intereses para compras superiores a 180€. Documentación necesaria: presentando última nómina o declaración de la renta si se es autónomo junto con el DNI.
- Con tarjeta de crédito.

PRESUPUESTOS

La validez de los presupuestos remitidos será de 20 días desde la fecha de emisión. Transcurrido dicho periodo deberá solicitarse nuevo presupuesto.

PRECIOS Y MODIFICACIONES

Los precios que aparecen en la tarifa, corresponden al catálogo en vigor, son a título indicativo y en ningún caso podrán ser considerados contractuales.

Fisiomedia se reserva el derecho a añadir, modificar o suprimir cualquiera de los productos de su catálogo, así como las tarifas de precios, sin previo aviso.

DEVOLUCIONES

El plazo para la devolución del producto, siempre que se encuentre en perfecto estado y no haya sido alterado ni manipulado, será máximo de 15 días fecha factura para Península y Baleares y de 30 días para Canarias. Toda devolución debe ser comunicada con antelación para obtener el correspondiente número de factura y así gestionarla lo más rápido posible.

Una vez aceptada por Fisiomedia, el envío de material objeto de la devolución o cambio, debe realizarse en el embalaje original o debidamente embalado (la empresa no se hará cargo de roturas producidas por el transporte, debidas a un embalaje incorrecto), y acompañarlo de una copia de la factura.

Los gastos de devolución según sea el motivo corren a cargo de la empresa o del comprador.

IMPORTANTE

En el momento de la entrega y antes de firmar la recepción:

- Verificar el número de paquetes y el buen estado de la mercancía.
- En caso de anomalía, reflejarla por escrito en el albarán de entrega del transportista (por ejemplo: material dañado).
- Notificar inmediatamente a Fisiomedia (plazo máximo 48h).

PORTES

El coste de los portes será a partir de 300€ de compra total PORTES INCLUIDOS.

Gastos de transporte Mallorca: hasta 10 Kg.: 10€ y suplemento de cada 5 Kg. de 2,50€.

Gastos de transporte Menorca, Ibiza y Formentera: hasta 4 Kg. 13,50€ y suplemento de cada 2 Kg. de 5,50€.

Gastos de transporte Península: hasta 4 Kg.: 18,50€ y suplemento cada 2 Kg. de 4,50€.

EN CASO DE NO SEGUIR EL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO, TODO GASTO ORIGINADO SERA A CARGO DEL COMPRADOR.